

# CONCOURS ITRF 2018

## ASSISTANT INGENIEUR



ENSEIRB  
MATMECA  
ENSEGID  
ENSCBP  
ENSTBB  
ENS C  
ENSGTI\*  
ISABTP\*  
LA PREPA DES INP  
\* écoles partenaires



Avenue des Facultés  
CS 60099  
33405 Talence cedex  
Tram B "Arts et Métiers"  
Tél. : 05 56 84 61 00  
www.bordeaux-inp.fr



Caractéristiques du poste	
Type de concours	Concours externe
Catégorie	A
Corps	ASSISTANT INGENIEUR
Emploi-type	Gestionnaire d'application / assistance support
Profil REFERENS III	E3A41
Etablissement	Bordeaux INP
Adresse administrative	Avenue des facultés, 33405 Talence
Affectation	<b>Bordeaux INP - SIM</b>
Responsable hiérarchique	Directeur du SIM
Description de l'environnement	
<p>Dans le cadre des orientations définies au SDSI, et dans le cadre du volet spécifique Bordeaux INP du contrat quinquennal, le SIM travaille à l'amélioration de la gestion des applications « métiers » pour assurer un meilleur service aux utilisateurs permettant ainsi de renforcer le pilotage global de l'établissement et de ses écoles. La personne travaillera en étroite collaboration avec un ingénieur et devra participer à l'installation de nouvelles applications, à l'administration des applications en place, à la simplification du SI et à son urbanisation. Elle devra participer au développement des projets induits.</p>	
Mission	
Contribuer au fonctionnement, améliorer la performance et participer à la gestion courante et à l'évolution du système d'information	
Activités principales	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendre et analyser les besoins des utilisateurs.</li> <li>• Intégrer et paramétrer une nouvelle application</li> <li>• Réceptionner, installer, documenter, mettre à disposition les packages en assurant le suivi des versions.</li> <li>• Participer à l'élaboration des règles de fonctionnement et d'utilisation des applications.</li> <li>• Effectuer les actions et processus de gestion courante des applications en place dans toutes leurs dimensions (assistance, gestion des incidents, qualité de service, formation)</li> <li>• Animer le réseau des acteurs liés au fonctionnement des applications.</li> <li>• Recenser et répercuter les améliorations fonctionnelles souhaitées.</li> <li>• Résoudre ou faire remonter les incidents et optimiser les performances.</li> <li>• Contrôler et planifier de manière efficace les modifications d'applicatifs et/ou de logiciels.</li> <li>• Lancer l'exécution des tâches d'exploitation et assurer le suivi d'exploitation.</li> <li>• Participer à l'élaboration d'outils de contrôle et de gestion (scripts, procédures, requêtes, reporting).</li> <li>• Participer à la rédaction de la documentation.</li> </ul>	
Activités associées	
Compétences demandées	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applications métiers (connaissance approfondie à acquérir sur les applications spécifiques au site)</li> <li>• Architecture et environnement technique du système d'information.</li> <li>• Systèmes d'exploitation (notion de base pour Linux et Windows)</li> <li>• Systèmes de gestion de bases de données.</li> <li>• Environnement et réseaux professionnels.</li> <li>• Langage de programmation (connaissance de plusieurs langages : langages du web, langages structurés, langages de procédure, langage d'interrogation de base de données)</li> <li>• Techniques de conduite du changement (notion de base).</li> <li>• Sécurité des systèmes d'information et de communication</li> <li>• Anglais technique (connaissance générale).</li> </ul> <p>Connaissances opérationnelles</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Savoir intégrer des packages sur divers systèmes d'exploitation</li> <li>• Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique.</li> <li>• Administrer un système de base de données (application).</li> <li>• Utiliser les outils de gestion de base de données.</li> <li>• Accompagner les changements.</li> <li>• Communiquer et faire preuve de pédagogie.</li> <li>• Utiliser un service d'assistance.</li> <li>• Travailler en équipe.</li> </ul> <p>Compétences comportementales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rigueur/fiabilité</li> <li>• Réactivité</li> <li>• Sens de la confidentialité</li> </ul>	
Contraintes et particularités du poste	
Néant	