



E N S C
E N S C B P
E N S E G I D
E N S E I R B
M A T M E C A
E N S P I M A
E N S T B B
E N S G T I *
E N S I Poitiers *
I S A B T P *
LA PREPA DES INP

* écoles partenaires



Avenue des Facultés
CS 60099
33405 Talence cedex
Tram B "Arts et Métiers"
Tél. : 05 56 84 61 00
www.bordeaux-inp.fr



APPEL A CANDIDATURE

Bordeaux INP recrute un(e) :
Technicien.ne d'exploitation et d'assistance

Caractéristiques du poste	
Type de poste	Contrat en CDD
	Catégorie B
Profil Referens	E4X41 - Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information
Quotité de travail	100 %
Durée du contrat	1 an
Début du contrat	15/10/2020
Salaire brut mensuel	1635,42 soit net mensuel : 1314,38
Prime brute annuelle	1 320,00
Diplôme exigé	Baccalauréat général, technologique ou professionnel
Etablissement	Bordeaux INP - Direction du Système d'Information
Adresse administrative	Avenue des facultés 33400 Talence
Responsable hiérarchique	Marie-Laure Miniussi
Fonction supérieur hiérarchique	Directrice du Système d'Information
Description de l'environnement	
<p>Fédérateur des écoles d'ingénieurs, Bordeaux INP propose une offre de formation scientifique et technique de haut niveau adossée à une recherche d'excellence et à une forte capacité à produire et à transférer l'innovation. Installé au coeur d'un campus de 235 hectares, dont la moitié est réservée aux espaces verts, à 5km au Sud-Ouest de la ville de Bordeaux, Bordeaux INP rassemble 6 écoles d'ingénieurs publiques et une classe préparatoire intégrée, et réunit 2500 étudiants et 420 enseignants et personnels administratifs. La Direction du Système d'Information gère l'informatique de Bordeaux INP (outils métiers, salles pédagogiques, postes de travail des personnels, assistance de proximité et infrastructure de services et réseaux mutualisée). Les agents de la DSI interviennent auprès de l'ensemble les écoles.</p>	
Mission	
<p>Installer et administrer le parc matériel et logiciel des personnels et salles pédagogiques Assister les utilisateurs dans la mise en œuvre et l'exploitation de leur environnement informatique.</p>	
Activités principales	
<p>Prendre en charge l'installation initiale et la mise à jour des équipements (Windows, MacOS) Installer et gérer les équipements actifs du réseau Contrôler et pratiquer des audits de configuration des postes, serveurs ou réseaux locaux Contrôler le bon fonctionnement des applications du domaine et remonter les demandes d'évolution Assurer le support technique des utilisateurs Suivre l'exploitation des systèmes, outils de production et/ou des applicatifs Configurer et maintenir les outils automatisant le déploiement et la maintenance du parc (MDT, ...) Rédiger des comptes rendu d'intervention, des notices utilisateurs, des procédures Gérer les informations sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences) Gérer les informations sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences)</p>	
Compétences demandées	
<p>Connaître les systèmes d'exploitation (Windows, MacOS) Connaître l'architecture et l'environnement technique du système d'information Savoir établir un diagnostic et résoudre des problèmes Conduire un entretien d'assistance par téléphone Connaître au moins un langage de programmation ou de scripting (perl, python, shell,...) Connaître les bonnes pratiques en matière d'assistance utilisateurs (helpdesk, ...) Savoir travailler en équipe Gérer les situations d'urgence et les priorités Faire preuve de réactivité Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique</p>	
Contraintes et particularités du poste	
<p>Intervenir sur plusieurs sites voisins (plusieurs écoles) en fonction des besoins.</p>	
Pour candidater :	
<p>Lettre de motivation et CV détaillé à déposer avant le : 20/09/2020 https://gestionrh.bordeaux-inp.fr/recrutement-contractuel/login</p>	
Contact RH:	
Isabelle Matéos	05 56 84 60 23 recrutement-contractuels@bordeaux-inp.fr